

PROGRAMME PEDAGOGIQUE

DEVELOPPER LA COHESION D'EQUIPE Par l'approche de la communication interpersonnelle

Objectifs de la formation :

- Apprendre à identifier le mode de communication de son interlocuteur
- Acquérir les méthodes pour communiquer plus efficacement
- Gagner en aisance relationnelle,
- Améliorer ses relations avec autrui (collègues notamment),
- Faire passer un message efficacement en évitant les malentendus,

Public concerné et pré requis :

- Collaborateurs en équipe
- Responsables d'équipe / managers
- Dirigeants

Aucun pré requis pour la formation

Modalités techniques et pédagogiques

- La formation est réalisée à l'aide de support formateur (vidéoprojecteur, documentation, exercices...).
- Pour les stages en entreprise, prévoir une salle de formation : paperboard, vidéoprojecteur.

Suivi et évaluation

- Mise en situation situations professionnelles, basées sur des cas réels, apportés par les participants en formation.
- Une approche participative qui nécessite l'implication des participants.
- Évaluation à partir d'une étude de cas concrète et interaction permanente entre les participants et le formateur.
- Questions / Réponses tout au long de la formation
- Attestation d'assiduité et de fin stage

Modalités de déroulement

- Formation en intra : durée à définir avec le formateur
 - Dates sur-mesure
 - 16 centres de formations
- Adaptation du programme en fonction du besoin du stagiaire.

Programme :

1. MIEUX SE CONNAITRE
 - Déterminer les traits dominants de sa personnalité
 - Prendre conscience de l'image que l'on donne aux autres et de son impact
 - Cerner les attentes de ses interlocuteurs
 - Gagner en flexibilité dans sa communication.
2. ACQUERIR DES OUTILS POUR ARGUMENTER ET EVITER LES MALENTENDUS
 - Développer sa capacité à « convaincre »
 - Développer l'écoute active
 - Maîtriser l'écoute empathique pour clarifier ses messages et mieux comprendre ceux de ses interlocuteurs.
 - Structurer une argumentation
 - Savoir négocier efficacement
3. GERER LES SITUATIONS RELATIONNELLES DELICATES
 - Identifier les résistances et les traiter
 - Créer et renforcer la bienveillance dans ses relations interpersonnelles
 - Développer sa qualité de présence et son assertivité.
 - Ecouter sans s'effacer, s'exprimer sans agresser
 - Transformer les désaccords en opportunités de dialogue
4. OUTILS DE COMMUNICATION
 - Qu'est-ce que la communication
 - La forme
 - Le fond
 - Les clefs d'une communication assertive